

Allgemeine Geschäftsbedingungen BGM Zentrum Lahr

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge und Leistungsbeziehungen zwischen dem BGM Zentrum Lahr und seinen Kunden/-innen für das Erbringen geschuldeter vertraglicher Leistungen, soweit nicht in einer Individualvereinbarung zwischen dem BGM Zentrum Lahr und dem/der Kunden/-in etwas anderes schriftlich vereinbart ist. Allgemeine Geschäftsbedingungen des/der Kunden/-in finden ohne unsere ausdrückliche Zustimmung keine Anwendung

2. Vertragsgegenstand

Das BGM Zentrum Lahr erbringt Dienstleistungen aus dem Bereich der betrieblichen Gesundheitsförderung, insbesondere Beratungsleistungen und Analysen zur arbeitsplatzbezogenen Gesundheitsdiagnostik sowie individuell zusammengestellte Trainingsangebote für die Mitarbeiter des/der Kunden/-in im Bereich des Sportsports. Zudem wird der Bereich Sport auch für Einzelpersonen angeboten.

Diese Dienstleistungen können entweder als persönliche Beratung mit direktem unmittelbarem Kontakt zu den Trainern in Verbindung mit der GesundSport Sprechstunden App oder lediglich als digitale Beratung über die GesundSport Sprechstunden App gebucht werden.

Ein Vertrag über die Dienstleistung oder eine sonstige Leistung kommt nur durch schriftliche Bestätigung über die Leistung seitens des BGM Zentrums Lahr zustande. Mit der Auftragserteilung erkennt der/die Kunde/-in die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Sämtliche vom BGM Zentrum Lahr unterbreiteten Angebote sind, wenn nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, freibleibend.

3. Mitwirkungspflichten des/der Kunden/-in

Der/Die Kunde/-in verpflichtet sich, dem BGM Zentrum Lahr bei der Erbringung der Dienstleistung bestmöglich zu unterstützen und alle vereinbarten Leistungen sowie notwendige Mitwirkungshandlungen zu erbringen. Insbesondere verpflichtet er/sie sich zur kostenlosen Bereitstellung folgender Leistungen und Hilfsmittel, soweit zur Durchführung des Vertrages notwendig:

- Zurverfügungstellung notwendiger Daten durch E-Mail oder andere Datenträger (z. B. CD, USB-Stick)
- Zurverfügungstellung von Ansprechpartnern/-innen für organisatorische und technische Abläufe
- Zurverfügungstellung geeigneter Räumlichkeiten zur Erbringung der Dienstleistung – sofern erforderlich
- Zurverfügungstellung der technischen Infrastruktur und Kommunikationsmedien

Die Auswahl der/des dienstleistenden Mitarbeiter/-innen bleibt dem BGM Zentrum Lahr vorbehalten und erfolgt in Absprache mit dem/der Kunden/-in. Das BGM Zentrum Lahr ist berechtigt, sich zur Durchführung des Auftrages sachverständiger externe/r Berater/-innen und Institutionen als Mitarbeiter/-innen zu bedienen..

Für die Nutzung der GesundSport Sprechstunden App wird ein geeignetes Smartphone oder Tablet benötigt.

4. Gruppenleistungen wie Seminare, Schulungen und Teilnahme an Beratung

Gruppenleistungen sind von dem/der Kunden/-in beauftragte Leistungen, welche das BGM Zentrum Lahr mehreren Leistungsempfängern gleichzeitig erbringt.

Das BGM Zentrum Lahr behält sich vor, Seminare- und Beratungstermine räumlich und/oder zeitlich zu verändern und ggf. auch kurzfristig abzusagen. Bei Absage der Veranstaltung werden Ersatztermine angeboten. Kann zum Ersatztermin keine Einigung erzielt werden, zahlt das BGM Zentrum Lahr bereits erhaltene Teilnahmegebühren umgehend zurück. Ansprüche auf Schadenersatz bzw. Ersatz entstandener Auslagen wegen der Veränderung oder Absage der Veranstaltung werden ausgeschlossen. Im Falle einer Absage eines Beratungs- oder Seminartermins durch den/der Kunden/-in entstehen Stornierungsgebühren, die sich wie folgt berechnen:

- Absage bis 4 Wochen vor Beginn: keine Stornierungsgebühren
- Absage bis 15 Tage vor Beginn: Berechnung von 50 % des Angebotspreises
- Absage bis 7 Tage vor Beginn: Berechnung von 80 % des Angebotspreises
- Absage unter 7 Tagen vor Beginn: Berechnung von 100 % des Angebotspreises

Maßgeblich ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung beim BGM Zentrum Lahr. Bei Verhinderung eines oder mehrerer angemeldeter Teilnehmender ist der/die Kunde/-in berechtigt, Ersatzteilnehmende in entsprechender Anzahl zu stellen.

5. Individualleistungen wie Untersuchungen und Screenings

Individualleistungen werden vom BGM Zentrum Lahr freibleibend angeboten. Die schriftliche Bestätigung des Angebotes gilt als verbindliche Bestellung.

Im Falle einer Absage durch den/der Kunden/-in entstehen Stornierungsgebühren, die sich wie folgt berechnen:

- Absage bis 4 Wochen vor Beginn: keine Stornierungsgebühren
- Absage bis 15 Tage vor Beginn: Berechnung von 50 % des Angebotspreises
- Absage bis 7 Tage vor Beginn: Berechnung von 80 % des Angebotspreises
- Absage unter 7 Tagen vor Beginn: Berechnung von 100 % des Angebotspreises

Maßgeblich ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung beim BGM Zentrum Lahr. Im Falle des Nichterscheinens zum Termin ohne schriftliche Benachrichtigung wird das volle Entgelt fällig.

6. Überlassene Unterlagen

An allen im Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem/r Kunden/-in überlassene Unterlagen, wie z. B. Testunterlagen, Präsentationen, Konzepte, Forschungsarbeiten, behält sich das BGM Zentrum Lahr die Eigentums- und Urheberrechte vor, insofern

davon keine Eigentums- und Urheberrechte Dritter betroffen sind. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, die Geschäftsführung des Anbieters erteilt hierzu dem/der Kunden/-in die ausdrückliche schriftliche Zustimmung. Mit der Vergütung ist die Überlassung der Unterlagen abgegolten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist

7. Ausfall von Dienstleistungen

Sollten trotz des abgeschlossenen Vertrages Veranstaltungen oder Leistungen aus diesem Vertrag aus technischen, organisatorischen oder sonstigen Gründen einschließlich höherer Gewalt abgesagt werden, so ist der/die Kunde/-in verpflichtet, unverzüglich nach Bekanntwerden der ausfallenden Veranstaltung das BGM Zentrum Lahr zu informieren, sobald sich ein konkretes unerwartetes Ausfallrisiko abzeichnet. Treten Umstände, insbesondere höhere Gewalt, ein, die dem Anbieter die persönliche Erbringung der Dienstleistung vor Ort unmöglich machen, unverhältnismäßig erschweren oder nur eingeschränkt möglich machen, wird der/die Kunde/-in hierüber unverzüglich informiert. In diesem Fall erfolgt die persönliche Beratung ausschließlich über die GesundSport Sprechstunden App. Schadensersatzansprüche gegen den Anbieter sind ausgeschlossen, da die Leistung seitens des BGM Zentrums Lahr in diesem Fall digital weiter erbracht wird.

8. Garantie und Haftung

Die Dienstleistung durch das BGM Zentrum Lahr wird stets mit größtmöglicher Sorgfalt unter Berücksichtigung aller vereinbarten Parameter und Einsatz entsprechend geschulten und qualifizierten Personals erbracht. Das BGM Zentrum Lahr haftet ausschließlich für durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden Diese und alle sonstigen in diesen AGB vereinbarten Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch für auf Seiten des BGM Zentrums Lahr handelnde Personen, insbesondere Mitarbeiter/-innen und Vertreter/-innen.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder des Lebens. Soweit ein Ausschluss für fahrlässiges Verhalten zulässig ist, gilt der Haftungsausschluss auch nicht im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

9. Schutzrechte

Die von dem Anbieter im Rahmen der Dienstleistung bereitgestellte Hard- und Software unterliegt Lizenznutzungs- bzw. Urheberrechten. Die Bereitstellung zur Nutzung im Rahmen dieser AGB stellt, sofern nicht schriftlich anderweitig vereinbart, keinen Verzicht auf die Lizenznutzungs- und Urheberrechte dar. Jede in diesen AGB oder gesondert schriftlich nicht ausdrücklich zugelassene Nutzung ist unzulässig.

10. Zahlungsbedingungen

Soweit nichts anderes vereinbart, sind unsere Rechnungen sofort nach Rechnungstellung ohne Abzug zahlbar. Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen geltend gemacht werden, sind nur bei rechtskräftig festgestellten oder unstreitigen Gegenansprüchen zulässig.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Die Parteien kommen überein, dass eine nichtige bzw. unwirksame Bestimmung durch eine der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommende gleichwertige, rechtmäßige Bestimmung ersetzt wird.

12. Anwendbares Recht | Gerichtsstand | Teilnichtigkeit

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Anbieter und dem/der Kunden/-in gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Soweit im Gesetz nicht zwingend ein anderer Gerichtsstand vorgeschrieben ist und sofern nichts anderweitig schriftlich vereinbart ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Lahr.